

CONDITIONS GÉNÉRALES

DEMANDE DE DEVIS ET RÉSERVATION

Atempo Travel fournit des devis sur mesure, qui doivent être demandés à reservas@atempotravel.com et nos agents vous répondront dans les plus brefs délais.

Une fois le devis établi, les réservations seront envoyées par le même moyen (e-mail) et seront traitées dans les plus brefs délais, en tenant compte de l'ordre d'arrivée des demandes à notre Centre de réservation.

TARIFS ET SERVICES

Tous les prix sont exprimés en dollars américains ou en soles, comme indiqué dans le programme, et peuvent être modifiés sans préavis.

Les prix sont par personne, sur la base d'une chambre double ou triple.

Ils s'appliquent aux passagers étrangers non domiciliés dans le pays en raison des conditions d'exonération fiscale.

Dans le cas de passagers péruviens, ils doivent être indiqués avec les taxes correspondantes.

SERVICES TOURISTIQUES

Nous proposons deux types de programmes : des circuits réguliers (SIC) avec des guides parlant anglais ou espagnol et des circuits privés avec des guides parlant anglais, espagnol, français, italien, portugais et japonais. Pour d'autres langues, n'hésitez pas à nous contacter.

La confirmation de l'hôtel est soumise à la disponibilité, sinon nous vous confirmerons dans un autre hôtel de catégorie similaire avec communication préalable au passager.

La catégorisation des hôtels est régie par les normes locales.

Les repas ne sont inclus que s'ils sont indiqués dans le programme.

Les programmes et/ou prestations touristiques proposés ne comprennent pas les billets d'avion (domestiques et/ou internationaux) sauf si cela est spécifié dans le programme.

Nos programmes n'offrent que ce qui est mentionné dans chaque programme. Si vous avez besoin de services supplémentaires ou spéciaux, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante :

e-mail : reservas@atempotravel.com



Certains services peuvent être interrompus et/ou annulés en raison : de conditions météorologiques, de problèmes sociaux, de troubles, de phénomènes naturels, etc., ATEMPO TRAVEL se réserve le droit de modifier l'itinéraire du voyage dans l'intérêt et la sécurité de ses passagers.

CONSIDÉRATIONS POUR LES MINEURS

Les tarifs pour les mineurs sont soumis aux politiques des hôtels, des opérateurs ou des transporteurs.

Les bébés sont considérés comme étant âgés de 0 à 1 an, 11 mois et 29 jours. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour cette tranche d'âge.

Un enfant est considéré comme ayant entre 2 ans et 10 ans, 11 mois, 29 jours. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour cette tranche d'âge.

Les mineurs âgés de 12 ans et plus sont considérées comme des adultes, sauf exception pour certains établissements pratiquant des tarifs spéciaux.

BILLETS D'AVION

Les prix des billets d'avion sont exprimés en dollars américains et peuvent être modifiés sans préavis, dans la limite des places disponibles.

L'horaire, l'itinéraire et le numéro de vol peuvent être modifiés en fonction de la compagnie aérienne jusqu'à la date du voyage,

ATEMPO TRAVEL n'est pas responsable de la modification, du retard ou de l'annulation de ces derniers, mais s'engage à les respecter.

ATEMPO TRAVEL est un intermédiaire dans la commercialisation du billet d'avion, avec la suggestion que nous pouvons vous proposer dans les itinéraires, les horaires, les correspondances et les tarifs de la compagnie aérienne.

En cas de perte, de remboursement ou de modification (de date, d'itinéraire, d'horaire, de tarif ou autres), ATEMPO TRAVEL appliquera les conditions de vente stipulées par la compagnie aérienne.

Pour les autres restrictions du billet d'avion, ATEMPO TRAVEL se référera aux conditions de vente stipulées par la compagnie aérienne.



CONDITIONS DE PAIEMENT

PAIEMENT ANTICIPÉ

Afin de confirmer la réservation des services touristiques, il est nécessaire que le client paie 50% du prix total plus 100% des billets d'avion pour leur émission, dans les 24 heures suivant l'acceptation du programme touristique, à moins que le client n'ait conclu un accord avec l'agent de voyage de l'entreprise sur le sujet du paiement.

En cas de demande d'hôtels de catégorie DELUXE et TOP LUXURY, de service de train - Hiram Bingham, Andean Explorer ou d'autres services de luxe, le client doit en faire la demande à l'avance et respecter les conditions que l'hôtel ou l'opérateur a établies en termes de pénalités ou de politiques d'annulation sans remboursement de la part de l'hôtel ou de l'opérateur.

Afin de confirmer la réservation et d'émettre les billets d'avion, le client doit payer 100% du prix du billet d'avion, dans les délais prévus par la compagnie aérienne, sans quoi ATEMPO TRAVEL ne sera pas responsable des changements de prix, d'horaires, d'itinéraires et/ou de disponibilité des places, et pourra modifier l'itinéraire et le tarif final.

En cas de modification de l'itinéraire et du tarif final du voyage, même si celui-ci a déjà été réservé, la seule garantie est l'émission même du billet d'avion elle-même selon les conditions des compagnies aériennes.

Un paiement anticipé est demandé pour garantir et confirmer la disponibilité des hôtels, des transports et des autres services touristiques. Si l'acompte susmentionné n'est pas reçu, ATEMPO TRAVEL se réserve le droit de modifier le programme touristique proposé tant au niveau du prix que des services (hôtels, transports, etc.).

SOLDE

Les 50% restants du paiement ou le montant convenu avec l'agent de voyage, doivent être payés 15 jours avant votre arrivée à Lima ou Cusco (Pérou), date à laquelle ATEMPO TRAVEL vous enverra les titres de services par voie électronique ou physique au moment de votre arrivée, à moins que vous ne disposiez d'autres titres de services par voie électronique ou physique au moment de votre arrivée ou que vous ne disposiez d'un autre accord par e-mail ou Whatsapp avec l'agence de voyage.

ACHAT DE VOYAGES MOINS DE 30 JOURS À L'AVANCE

Les voyages achetés moins de 30 jours à l'avance doivent être annulés (payés) en totalité. Le voyage doit être annulé (payé) intégralement à 100 % à la date de la confirmation de la réservation.



MODES DE PAIEMENT

Tous les paiements anticipés doivent être effectués selon deux méthodes :

CARTE DE CRÉDIT

Nous acceptons les principales cartes de crédit suivantes : VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB par voie électronique.

Nos conseillers en voyages vous enverront le lien correspondant pour Visa où vous remplirez un formulaire en ligne pour effectuer le paiement. Pour les autres cartes de crédit, vous devrez remplir un formulaire qui doit être rempli et signé, en envoyant cette autorisation de débiter le paiement.

Une fois soumis (par e-mail), le formulaire sera appliqué dans le système de paiement et vous serez informé de ce service.

Les paiements par carte de crédit n'entraînent pas de frais supplémentaires.

VIREMENT BANCAIRE

Sur le compte suivant.

TITULAIRE : NIKOL EXPEDITIONS EIRL.

ADRESSE : AV. INFANCIA, 550 WANCHAQ, CUSCO. CC SOL
PLAZA. AV SOL 948. OF. 205

TÉLÉPHONE : +51 984 061 003

BANQUE : BANCO DE CRÉDITO DEL PERU

CODE SWIFT : BCPL-PE-PL

DEVISE : DOLLARS

COMPTE COURANT : 285-9947904-1-73

Si vous effectuez un virement bancaire, veuillez nous envoyer la preuve du dépôt, afin de vérifier auprès de notre banque, à notre adresse e-mail reservas@atempotravel.com avec une copie à votre conseiller en voyages via whatsapp.



Le paiement par dépôt bancaire peut entraîner des frais bancaires ou des commissions qui ne sont pas inclus dans le devis.

ANNULATIONS, REMBOURSEMENTS ET PÉNALITÉS

Toute annulation doit être faite par écrit et doit indiquer la raison de l'annulation. Les annulations de voyage sont soumises à des pénalités et/ou à des frais administratifs, selon le cas, de la part des opérateurs, des établissements hôteliers, des transports et autres, les établissements hôteliers, les transports et autres.

PASSAGERS INDIVIDUELS (01 – 05 PERSONNES)

PÉNALITÉS D'ANNULATION

16 à 30 jours avant le départ : 50% du montant payé

07 - 15 jours avant le départ : 75% du montant payé

Moins de 07 jours avant le départ : 100% du montant payé

Non présentation sur le voyage : 100% du montant payé

Billets de train ou d'avion : non remboursable

GROUPES (06 / + PASSAGERS)

PÉNALITÉ D'ANNULATION

46 - 90 jours avant le départ : 50% du montant payé

31 - 45 jours avant le départ : 75% du montant payé

Moins de 30 jours avant le départ: 100% du montant payé

Non présentation sur le voyage: 100% du montant payé

Billets de train ou d'avion : non remboursable

ANNULATIONS DUES À DES ÉVÉNEMENTS EXTRÊMES

ATEMPO TRAVEL peut être contraint d'annuler le voyage, en raison d'événements extérieurs mettant en péril l'intégrité physique et psychique du client, 10% du montant versé sera retenu pour les frais administratifs.

Les raisons de ces annulations seront communiquées au client par écrit.



LES ANNULATIONS DUES AUX CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

La compagnie n'est pas responsable des annulations dues à des facteurs météorologiques indépendants de sa volonté.

ANNULATIONS POUR CAUSE D'EFFETS PERSONNELS DES PASSAGERS

ATEMPO TRAVEL se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser de fournir un service à toute personne qui est sous l'influence de l'alcool ou de drogues, ou qui est de quelque manière que ce soit hors de contrôle de ses facultés ; ou qui, par toute circonstance ou état, présente un danger réel ou potentiel pour sa propre sécurité et/ou la sécurité d'autrui.

Les passagers doivent être conscients du danger qu'ils représentent pour leur propre sécurité et/ou celle des autres passagers.

RESPONSABILITÉS

Conformément à la nature de nos services, le client assume les risques en toute connaissance de cause afin de ne pas faire porter la responsabilité de tout accident pouvant survenir à ATEMPO TRAVEL, aux guides ou aux différents prestataires.

ATEMPO TRAVEL n'est pas responsable des blessures, dommages, maladies, pertes ou autres mésaventures pouvant survenir du fait de tiers, de problèmes sociaux, d'émeutes ou de catastrophes naturelles. ATEMPO TRAVEL s'engage à fournir tous les conseils appropriés dans la gestion du voyage du passager.

Certains services inclus dans les programmes proposés, tels que l'hébergement, la nourriture, le transport, les excursions, etc., sont confiés à des fournisseurs indépendants, indépendants sur lesquels ATEMPO TRAVEL n'exerce pas de contrôle immédiat, mais dont il contrôle le suivi et le développement.

Au moment de verser l'acompte de 50 % pour la réservation du programme touristique, le client certifie qu'il n'a pas de condition physique ou de handicap qui pourrait causer un danger pendant le voyage. Nous vous recommandons de passer un examen médical avant le voyage. Nous vous recommandons également de vérifier la validité de votre assurance médicale personnelle afin de vous assurer que vous êtes couvert à l'étranger en cas de perte, de maladie, de blessure, d'accident ou de décès. Les programmes et services touristiques proposés par ATEMPO TRAVEL n'incluent aucun type d'assurance médicale ou d'accident. Si vous en avez besoin, veuillez nous contacter.

Il est recommandé aux passagers de souscrire une assurance voyage internationale à partir de leur lieu d'origine. ATEMPO TRAVEL peut également fournir ce service avec une coordination préalable.



Je certifie par la présente et déclare avoir pris connaissance des Conditions de Vente régissant tous les séjours de l'Agence Atempo Travel et y souscris dans leur intégralité. Je reconnais également disposer dans le cadre du présent contrat de voyage, par la facture/ confirmation d'inscription, la fiche descriptive correspondant au produit acheté, de toutes les informations prévues dans les dispositions des articles L.211-1 et suivants, R.211-1 et suivants du Code du Tourisme relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou séjours.

Document signé à envoyer à contact@rawflo.com

Le..... À.....

Signature de l'acheteur :

